

Пользовательское соглашение

Просим вас внимательно прочитать следующие условия, обязательные для всех пользователей данного мобильного приложения. Учтите, что, используя данную Платформу, вы соглашаетесь с условиями, изложенными в Соглашении.

Платформа «PASHA Insurance» предоставляется исключительно для вашего личного пользования и не создает для Открытого Акционерного Общества «ПАША Сыгорта» каких-либо юридических или договорных обязательств за исключением случаев, указанных в Соглашении.

Пользователи обязаны заранее определить, позволяет ли их юридическое и финансовое положение пользоваться услугами, предлагаемыми через Платформу. Так, доступ к мобильному приложению и использование предлагаемых через него услуг могут быть ограничены для определенных лиц или определенных стран. ОАО «ПАША Сыгорта» не будет оказывать услуги лицам, для которых использование предлагаемых услуг запрещено законодательством страны, гражданином которой является такое лицо, или законодательством другой страны.

Используемые определения:

- Платформа – [PASHA Insurance Портал Онлайн Продаж \(pasha-insurance.az\)](http://pasha-insurance.az)
- «ПАША Сыгорта» – местное юридическое лицо, имеющее соответствующую лицензию на осуществление страховой деятельности, являющееся стороной договора страхования, обязанное уплачивать страховую выплату при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, в соответствии с законодательством об обязательном страховании или в порядке, установленном договором.
- Пользователь — все физические и юридические лица, получающие право пользоваться предлагаемыми в мобильном приложении услугами, приняв условия Соглашения.
- «ПАША Сыгорта», «мы», «наш» - ОАО «ПАША Сыгорта»
- «Вы», «ваш» — лицо, получившее право на использование мобильного приложения.
- Стороны – «ПАША Сыгорта» и «Пользователь».
- Соглашение – настоящее «Пользовательское соглашение»
- Услуги – услуги, предлагаемые «ПАША Сыгорта» Пользователю через платформу. Платформу
- Персональные данные – данные, заключающие в себе личную и страховую тайну.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее Соглашение устанавливает условия совершения Пользователем следующих действий:

- Приобрести Платформе
- Пользоваться предлагаемыми услугами

2. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

Вся ответственность за конфиденциальность данных, необходимых для доступа к портал онлайн продаж, лежит на Пользователе.

При наличии у Пользователя активной учетной записи в мобильном приложении в соответствии с условиями настоящего Соглашения «ПАША Сыгорта» предоставляет Пользователю право доступа к мобильному приложению и его использования. Пользователь несет ответственность за обеспечение безопасности устройств, использующих Платформу, и данных доступа к обязуется принять все разумные меры для предотвращения их несанкционированного использования. Пользователь немедленно уведомляет «ПАША Сыгорта» о любом несанкционированном использовании.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПЛАТЕЖИ

Использование мобильного приложения бесплатно.

Расходы, связанные с использованием телекоммуникационной сети, оплачиваются Пользователем в порядке, установленном соответствующим провайдером.

Пользователь несет ответственность за оплату расходов, взимаемых провайдером телекоммуникационных услуг.

«ПАША Сыгорта» не несет ответственности за ущерб/повреждения, которые могут возникнуть в результате неисправности устройства, отсутствия связи с сетью Интернет или несовместимости, а также по другим причинам, делающим невозможным доступ к мобильному приложению.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И РАЗРЕШЕНИЯ

Во время использования мобильного приложения Пользователем веб-сервер «ПАША Сыгорта» автоматически регистрирует следующую информацию:

- IP-адрес
- Сайт, перенаправляющий Пользователя на Платформу
- Тип используемого браузера
- Разделы, используемые в мобильном приложении
- Дату и продолжительность использования мобильного приложения

Помимо этого, производится сбор и обработка различных персональных данных:

- Фамилия, имя и отчество
- Пол
- Адрес
- Контактные данные
- Название компании, бизнес или профессия

Полученные таким образом персональные данные могут быть использованы, без ограничений, для следующих целей:

- Урегулирование страховых договоров (например, ссылка, андеррайтинг, обработка страховых требований)
- Исследование или анализ рынка
- Улучшение собственных процессов, услуг и продуктов «ПАША Сыгорта»
- Предоставление информации о мероприятиях, услугах, продуктах и инновациях «ПАША Сыгорта»
- Выявление и предотвращение случаев мошенничества, отмывания денег и финансирования терроризма
- Соблюдение любых юридических обязательств (например, налоговых, финансовых и административных).

Персональные данные будут использоваться с явного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда соответствующие законы и правила не требуют явного согласия Пользователя.

Персональные данные могут передаваться в особых случаях:

Для выполнения каких-либо юридических обязательств, в том числе перед соответствующим контролирующим органом в случае жалобы на страховой продукт или услугу, предоставленные Пользователю.

Пользователь сохраняет за собой право доступа, изменения и обработки персональных данных, собранных через данную Платформу.

Персональные данные могут храниться в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения страховых отношений, если это разрешено законодательством.

Пользователь соглашается и принимает, что в целях оказания ему более широкого спектра услуг «ПАША Сыгорта» может получать сведения о Пользователе из различных информационных ресурсов, а также передавать любые данные Пользователя и сведения, составляющие страховую тайну, своим работникам, представителям, лицам, оказывающим обществу юридические и иные услуги, связанным с Обществом лицам, государственным органам, запрашивающим эти данные при осуществлении Обществом страховой деятельности, органам, осуществляющим контроль над финансовыми рынками, внутри страны или за ее пределы, принимая на себя обязательство непричинения Пользователю какого-либо вреда и неразглашения такой информации, и для такой передачи дополнительного письменного согласия Пользователя не требуется. При этом «ПАША

Сыгорта» несет ответственность перед Пользователем за сохранение конфиденциальности данных лицами, которым они были переданы.

Пользователь соглашается на предоставление «ПАША Сыгорта» данных удостоверения личности и определенных сведений о рабочем месте через систему «АСАН Финанс».

Мы как страховая компания можем запросить доступ к различным функциям вашего устройства (камере, микрофону, локации, внешней памяти, уведомлениям и т. д.), чтобы лучше обслуживать вас.

Чтобы облегчить использование мобильного приложения, мы можем предложить вам возможность авторизации по структуре вашего лица, отпечатку пальца и другим персональным биометрическим данным.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Положения настоящего Соглашения являются обязательными для Пользователя с момента первого использования до момента полного прекращения использования им мобильного приложения.

Если какой-либо пункт настоящего Соглашения будет признан частично или полностью недействительным, или противоречащим закону, это не влечет за собой недействительности других пунктов Соглашения.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКОЕ ПРАВО

Страницы, информация, дизайн, бренды, логотипы и прочие элементы данного мобильного приложения, составляющего единую систему со всеми его элементами, принадлежат «ПАША Сыгорта», и частичное или полное воспроизведение и переработка этих элементов посредством каких-либо операций или каким-либо иным образом без разрешения общества запрещены и являются причиной нарушения авторских прав.

Пользователь обязуется:

- Не копировать и не воспроизводить Платформу полностью или частично
- Не изменять, не модифицировать и не адаптировать Платформу или какую-либо его часть.
- Не удалять и не вмешиваться в уведомления об авторских правах, содержащиеся в мобильном приложении или связанные с ним (все права собственности принадлежат «ПАША Сыгорта»).
- Не реконструировать Платформу.

7. ГАРАНТИЯ

«ПАША Сыгорта» постарается регулярно обновлять информацию, отображаемую в мобильном приложении. Однако «ПАША Сыгорта» не гарантирует точность и полноту информации, вводимой Пользователем в мобильном приложении.

Пользователь не может использовать Платформу в незаконных, унижающих достоинство, неподобающих или угрожающих целях.

Пользователь соглашается установить надстройки безопасности для мобильного приложения и устройства, если таковые имеются.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«ПАША Сыгорта» не несет ответственности за последствия форс-мажора или исключительных ситуаций, находящихся вне контроля компании, которые могут повлиять на портал онлайн продаж.

Пользователь берет на себя полную ответственность за свои действия или бездействие и их последствия. «ПАША Сыгорта» не может нести ответственность за действия или бездействие Пользователя и их последствия.

Ни при каких условиях «ПАША Сыгорта» не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, который может возникнуть в результате использования мобильного приложения, за исключением прямого ущерба, причиненного намеренно или по грубой ошибке общества.

Пользователь признает и заявляет, что «ПАША Сыгорта» не несет ответственности за любой ущерб, причиненный неверной или ошибочной информацией и контентом в мобильном приложении.

Пользователь принимает и заявляет, что, используя Платформу и пользуясь продуктами или услугами, он будет действовать в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством; в противном случае он будет нести ответственность за любой возможный прямой или косвенный ущерб, и в таком случае немедленно компенсирует «ПАША Сыгорта» понесенный ущерб.

Вы не можете использовать данную Платформу на модифицированном устройстве или в операционной системе, конфигурации которых не поддерживаются и не гарантируются производителем мобильного устройства или операционной системы. Это включает взломанные или рутированные устройства. Программное обеспечение безопасности, интегрированное в данную Платформу, может обнаружить взлом или подделку кода вашего устройства, и, если «ПАША Сыгорта», несмотря на это, продолжит предоставлять вам данную Платформу, это не включает в себе принятие «ПАША Сыгорта» отказа от ваших обязательств. В целях настоящего Соглашения взломанное или модифицированное

устройство означает устройство, с которого были сняты ограничения, наложенные производителем устройства или операционной системы, без разрешения последнего.

Ни при каких условиях «ПАША Сыгорта» не несет ответственности за какой-либо ущерб, убытки, потери или повреждения, причиненные устройству Пользователя или использованию мобильного приложения в результате кибератаки, вмешательства или иного несанкционированного доступа.

Пользователь несет ответственность за все претензии, ущерб/убытки и расходы, возникающие в результате:

- Использования Пользователем мобильного приложения
- Доверия «ПАША Сыгорта» к данным, предоставленным Пользователем
- Нарушения Пользователем настоящего Соглашения, прав интеллектуальной собственности или иных прав какого-либо юридического или физического лица.

9. ИЗМЕНЕНИЕ

«ПАША Сыгорта» вправе изменять и дополнять текст настоящего Соглашения и Платформы, ограничивать, временно или постоянно приостанавливать использование мобильного приложения, закрывать созданную учетную запись.

«ПАША Сыгорта» уведомит вас об изменении положений настоящего Соглашения или его дополнении через Платформу. Если Пользователь продолжает использовать Платформу после соответствующего уведомления, «ПАША Сыгорта» считает, что Пользователь принимает изменение или дополнение, и соответствующее изменение или дополнение вступает в силу автоматически.

«ПАША Сыгорта» также может вносить изменения и дополнения в Политику конфиденциальности, включая раздел, касающийся файлов «cookie» и аналогичных технологий. Вы будете уведомлены об этом при следующем входе в Платформу.

10. РАСТОРЖЕНИЕ

«ПАША Сыгорта» может немедленно расторгнуть настоящее Соглашение в одном или нескольких из следующих случаев:

- Если Пользователь серьезно или постоянно нарушает положения настоящего Соглашения, или если «ПАША Сыгорта» подозревает наличие одного или нескольких из нижеследующих фактов:
 - Пользователь совершил или может совершить мошенничество
 - Пользователь не имеет права на загрузку мобильного приложения, или изменилось право доступа к мобильному приложению и его использования

- Пользователь не выполнил требования в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем
- Пользователь незаконно использует или получает учетные записи, услуги или денежные средства, или позволяет другому лицу незаконно использовать или получать их
- Учетная запись пользователя используется в незаконных целях
- Данные авторизации Пользователя не хранятся надежно
- Пользователь совершил или может совершить преступление, связанное с учетной записью Клиента.
- «ПАША Сыгорта» полагает, что продолжение выполнения им настоящего Соглашения создает риск нарушения действующего закона, правила или судебного решения либо принятия в отношении «ПАША Сыгорта» мер или наложения запрета со стороны какого-либо государственного, регулирующего или правоохранительного органа.
- В связи с транзакциями, проведенными через портал онлайн продаж, совершены подозрительные действия или мошенничество, либо «ПАША Сыгорта» подозревает, что они были совершены.
- Пользователь нарушает условия использования какого-либо продукта или услуги, приобретенных через Платформу.

«ПАША Сыгорта» уведомит вас о расторжении настоящего Соглашения. Такое уведомление может быть передано посредством SMS, электронной почты, сообщения при входе в Платформу и в других формах.

«ПАША Сыгорта» может расторгнуть настоящее Соглашение по любой другой причине с предварительным уведомлением.

Пользователь может расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, прекратив использование мобильного приложения и удалив его со своего устройства.

При расторжении настоящего Соглашения по любой причине все права, предоставленные вам в рамках настоящего Соглашения, прекращаются, и вы должны удалить Платформу со своего устройства.

Если вы меняете или отдаете свое устройство другому лицу, вы должны удалить Платформу с этого устройства.

11. ФАЙЛЫ «COOKIE»

Платформа хранит программные инструменты (так называемые файлы «cookie») на вашем устройстве, чтобы обеспечить безопасность, позволить вам подключаться к нашим системам, позволить нам наблюдать за тем, как используется Платформа, и поддерживать ваши предпочтения (например, запоминание данных авторизации).

Загружая и используя данную Платформу, вы даете согласие на хранение и доступ «ПАША Сыгорта» к данным на вашем устройстве.

12. ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ПРАВО

Настоящее Соглашение толкуется в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики и подлежит исключительной юрисдикции компетентных судов Азербайджанской Республики.

13. ПОДПИСАНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение и заключаемые в его рамках сделки подписываются/подтверждаются с использованием факсимиле-подписи посредством механического или иного копировального средства, электронной подписи или иного аналога личной подписи (нажатие кнопки мыши, выбор соответствующего поля, СМС-сообщение и др.), а также с использованием метода электронного документооборота. Сделка, подписанная/заверенная таким образом, приравнивается к сделке, подписанной собственноручно.

При проведении транзакций через Платформу электронные документы, утвержденные в вышеуказанном порядке, имеют такую же юридическую силу, что и документы, заверенные собственноручной подписью Пользователя на бумажном носителе.